

# 外籍勞工申請案件 網路線上申辦系統教學

---

## 憑證安裝說明

開始

# 目錄

系統環境套件安裝(卡片第一次使用於系統)	<a href="#">請點選</a>
使用者帳戶控制(UAC)設定	<a href="#">請點選</a>
瀏覽器環境設定	<a href="#">請點選</a>

外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

仲介公司代辦

雇主自行申請

- 製造業雇主
- 家庭看護工雇主
- 家庭幫傭雇主
- 養護機構雇主
- 海洋漁撈雇主
- 無憑證外籍雇主

最新消息 | 操作手冊 | 下載專區 | **相關網站** | 網站維護區

建議使用Internet Explorer 9.0以上  
勞動部勞動力發展署：24219 新北市新莊區中平路439號南棟4樓  
跨國勞動力服務中心：100臺北市中正區中華路一段39號10樓  
線上申辦免付費客服電話：0800-035688  
電話諮詢服務時間：上班日上午8時30分至中午12時00分，下午1時30分至下午17時30分  
客服信箱：fwapply@wda.gov.tw

外籍勞工小幫手APP QR code

IOS系統

Android系統

【STEP 1】點選首頁下方功能列「相關網站」。

下一步

即時訊息 [資訊處公告]本系統欲使用內政部106年8月1日起發行之新版自然人憑證IC卡，請先至首頁相關網站的106年度8月新申請憑證卡安裝讀卡元件

勞動力發展署  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

下載專區

相關網站

序號	標題
1	憑證與讀卡機檢測
2	用戶端檢測模組安裝
3	勞動力發展署全球資訊網
4	106年度8月新申請憑證卡檢測與安裝

舊卡

新卡

1 憑證與讀卡機檢測

4 106年度8月新申請憑證卡檢測與安裝

勞動力發展署  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

建議使用Internet Explorer9.0以上  
請將螢幕解析度設定為 1024\*768 將可得到較佳的效果

## 【STEP 2】進入「相關網站」資訊條列頁。

- 舊卡使用者請點選「憑證與讀卡機檢測」
- 新卡使用者請點選「106年度8月新申請憑證卡檢測與安裝」

下一步

勞動力發展署  
外勞申請案件網路線上申辦系統

本系統建置尚屬測試階段，請勿以該測試系統線上送件申請，以免影響自身權益。

下載專區

下載專區 > 憑證與讀卡機檢測

簽署者：

效期始：

效期止：

憑證種類：

PIN CODE： 請先輸入PIN CODE

\*憑證序號：

\*憑證內容：

這個網站想要安裝下列附加元件: 來自 'Changing Information Technology Inc.' 的 'Changing GPKICrypt Trial ATL Component V1.0.15.6...'。 有什麼風險?(V)

【STEP 3】點入後，畫面下方會出現Active X安裝提示列。

下一步

The screenshot shows the '外勞申請案件網路線上申辦系統' (Online Application System for Foreign Labor Cases) interface. The header includes the logo of the Labor Development Bureau and a warning: '本系統建置尚屬測試階段，請勿以該測試系統線上送件申請，以免影響自身權益。' (The system is still in the testing phase, please do not apply online using this testing system to avoid affecting your own interests.)

The main content area is titled '下載專區 > 憑證與讀卡機檢測' (Download Area > Certificate and Card Reader Detection). It contains several input fields for certificate information:

- 簽發者: [Input field]
- 效期始: [Input field]
- 效期止: [Input field]
- 憑證種類: [Input field]
- PIN CODE: [Input field] with a red prompt '請先輸入PIN CODE' and a '憑證認證' button.
- \*憑證序號: [Input field]
- \*憑證內容: [Large text area]

An Internet Explorer security warning dialog box is overlaid on the interface. The dialog title is 'Internet Explorer - 安全性警告'. The main question is '是否要安裝這個軟體?' (Do you want to install this software?). The details provided are:

- 名稱: Changing GPKICrypt Trial ATL Component V1.0.15.616
- 發行者: Changing Information Technology Inc.

The dialog has two buttons: '安裝(I)' (Install) and '不要安裝(D)' (Do not install). The '安裝(I)' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons, there is a warning icon and text: '雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會傷害您的電腦。請只安裝來自您所信任發行者的軟體。有什麼樣的風險?' (Although files from the Internet may be useful, this file type may harm your computer. Only install software from publishers you trust. What are the risks?)

At the bottom center of the screenshot, there is a '返回' (Return) button.

【STEP 4】點選「安裝」即可完成。

下一步

即時訊息 [資訊處公告]本系統欲使用內政部106年8月1日起發行之新版自然人憑證IC卡，請先至首頁相關網站的106年度8月新申請憑證卡安裝讀卡元件

勞動力發展署  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

下載專區

下載專區 > 憑證與讀卡機檢測

*憑證密碼 PIN CODE :	●●●●●●●● 請先輸入PIN CODE再按下憑證認證按鈕 憑證認證
*憑證序號 :	3B376DE7795BA064212380AFA9P9CCA A 資料將由讀卡機帶入，無須手動輸入
*憑證內容 :	-----BEGIN CERTIFICATE----- MIIBBzCCA9ugAwIBAgIQOaitt3lboGQM4CvqfnMqjANBgkqhkiG9w0BAQsFADEB MQswCQYDYQQGEwJUVaESMBAGA1UECgwlKGM5pS6ZmMlMlMwMQYDYQQLDCoo5ns 6Kmm5S5oKSDeLlApzamiKzoqabmlpHocYmnrqHnkIbnK3lw4MvHhcNMTUwNDAx MDY0ODI0WhcNMTUxMjM0MDY0ODI0WjBAMQswCQYDYQQGEwJUVaZWMBQGA1UECgww 5ns6Kmm5YWe5Y+4MTEZMBGA1UECgwwQ5ns6Kmm5Yg5YWe5Y+4MTCCASlwDQYJ KoZlhcNAQEBAQADggEPADECAQoCggEBALEdvwlaZBYUYgf3ekYqDYdlF+ZLbxB Srwsl3HkTmkKwMearlXhNcmh6ZwMavoll7cwRvZkKd10ne33SNMOIIXseFlie2PO 資料將由讀卡機帶入，無須手動輸入
簽署者 :	C=TW=行政院OU=(測試用) 政府測試憑證管理中心
效期始 :	2015/4/1 14:48:24
效期止 :	2015/10/1 14:48:24
憑證種類 :	工商
憑證種類代碼 :	109
憑證類別OID :	2.16.886.1.100.3.2.3.1

返回

【STEP 5】套件都安裝完成，系統會帶出憑證相關資訊，即表示客戶端瀏覽器讀卡套件安裝成功。

- 如未成功帶出訊息，請回目錄參閱「使用者帳戶控制(UAC)設定」與「瀏覽器環境設定」

回目錄

# 請選擇您的作業系統

Windows VISTA, Windows 7	<a href="#">請點選</a>
Windows 8	<a href="#">請點選</a>
Windows 10	<a href="#">請點選</a>



- 適用於作業系統：Windows VISTA，Windows 7。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 1】點選「開始」。

【STEP 2】開啟「所有程式」。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows VISTA，Windows 7。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 3】對IE按滑鼠右鍵。

【STEP 4】點選「以系統管理員身分執行」。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows VISTA，Windows 7。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。

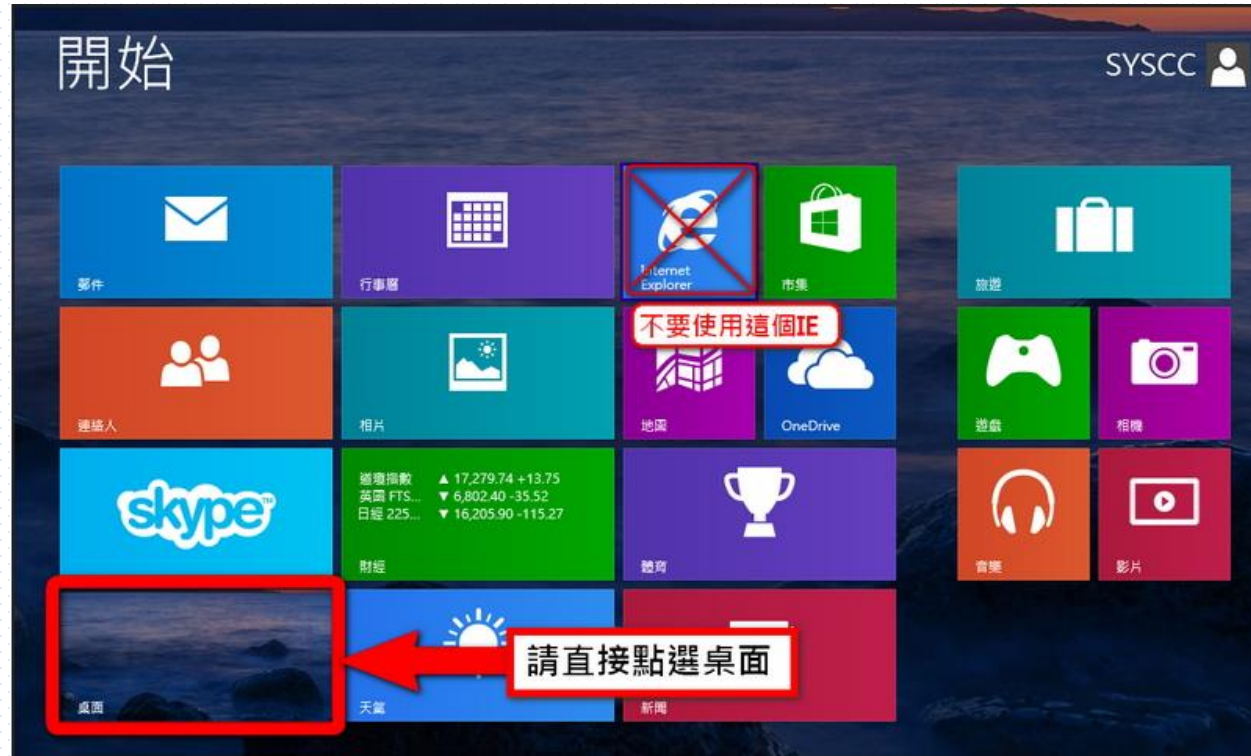


【STEP 5】點選「是 ( Y ) 」。即完成使用者帳戶控制(UAC)設定。

重新選擇

回目錄

- 適用於作業系統：Windows 8。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 1】請勿點選如畫面上的IE，請直接點選桌面。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows 8。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 1】對IE點選右鍵。

【STEP 2】以「系統管理員身分執行(A)」。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows 8。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 3】點選「是 ( Y ) 」。即完成使用者帳戶控制(UAC)設定。

重新選擇

回目錄

- 適用於作業系統：Windows 10。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



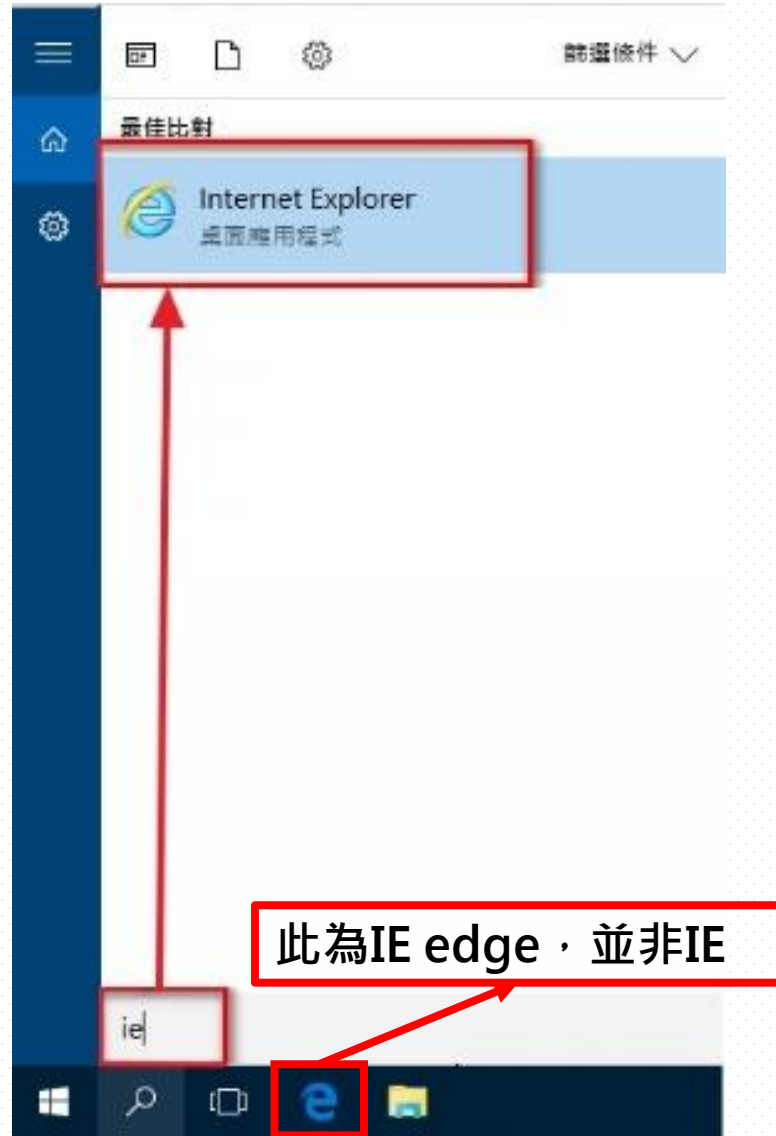
【STEP 1】點選「搜尋」。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows 10。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。

【STEP 2】在搜尋框輸入「IE」。



重新選擇

下一步



- 適用於作業系統：Windows 10。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 3】對IE點選右鍵。

【STEP 4】以「系統管理員身分執行」。

重新選擇

下一步

- 適用於作業系統：Windows 10。
- 如需其他作業系統說明，請點選右下角「重新選擇」。



【STEP 5】點選「是 ( Y ) 」。即完成使用者帳戶控制(UAC)設定。

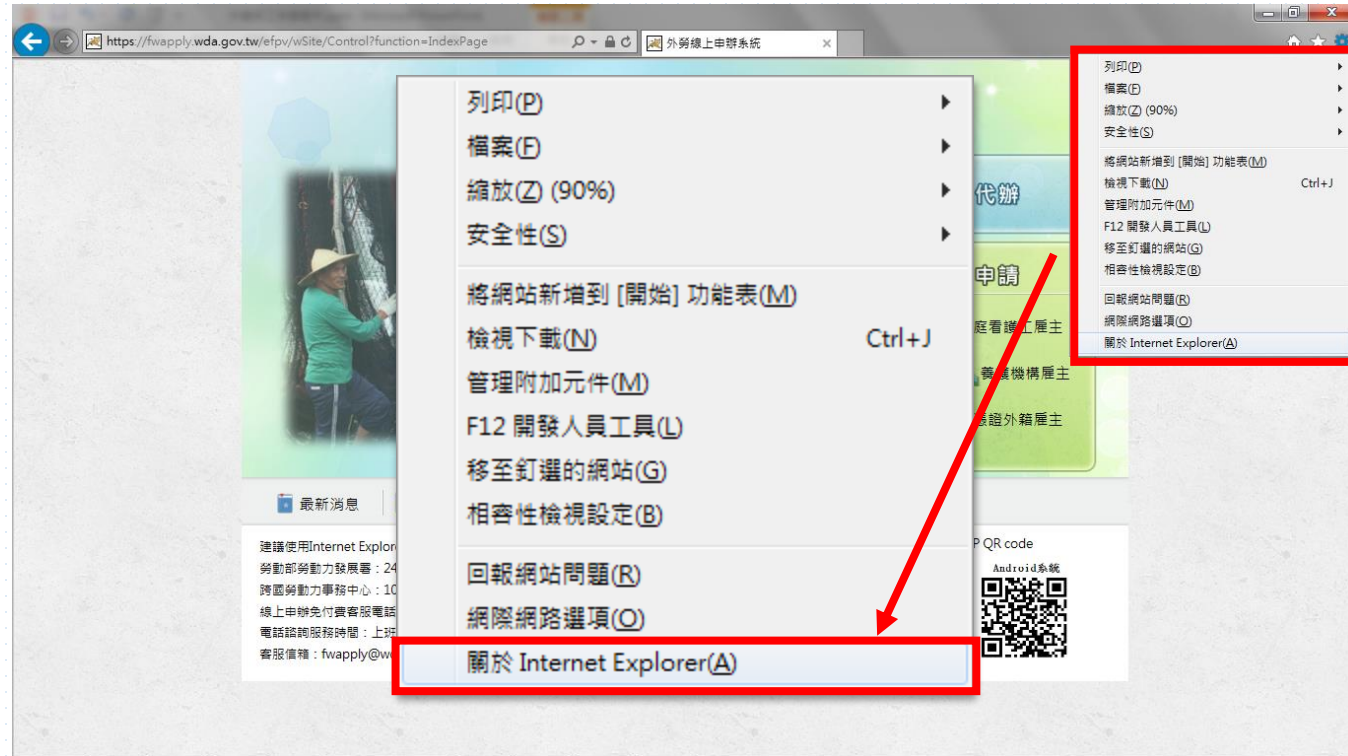
重新選擇

回目錄



【STEP 1】確認IE版本。點選圖示的「工具Alt+X」齒輪圖案。

下一步



【STEP 2】點選關於Internet Explorer(A)。

下一步



【STEP 3】確認IE版本為9.0以上後點選「關閉(C)」。

下一步



【STEP 4】點選首頁下方功能列「相關網站」。

下一步

即時訊息 [資訊處公告]本系統欲使用內政部106年8月1日起發行之新版自然人憑證IC卡，請先至首頁相關網站的106年度8月新申請憑證卡安裝讀卡元件

勞動力發展署  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

下載專區

相關網站

序號	標題
1	憑證讀卡機檢測
2	用戶端檢測模組安裝
3	勞動力發展署全球資訊網
4	106年度8月新申請憑證卡檢測與安裝

2 用戶端檢測模組安裝

勞動力發展署  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統

建議使用Internet Explorer9.0以上  
請將螢幕解析度設定為 1024\*768 將可得到較佳的效果

【STEP 5】點選序號2「用戶端檢測模組安裝」。

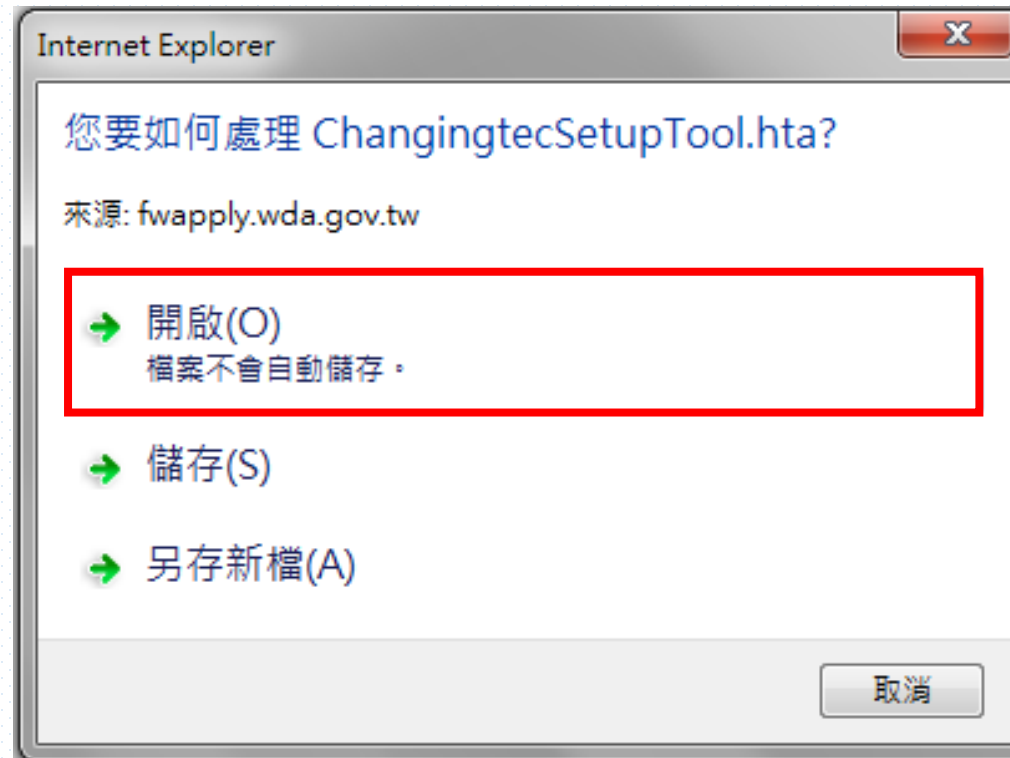
下一步

## 簽章異常環境檢測

【STEP 6】點選「簽章異常環境檢測」。

下一步





【STEP 6】點選「開啟(O)」。

下一步

**CHANGING**  
全景軟體  
用戶端環境檢測模組

檢測三步驟：  
親愛的客戶，如您裝驗證章發生問題時，請參考檢測三步驟：

步驟一：請先確認智慧卡服務、請卡機和卡片狀態。

序號	請卡機	檢測結果	檢測說明

步驟二：請按「變更我的設定」

變更我的設定，以符合簽章環境需求

檢測項目	建議環境	目前環境
使用者名稱	-	Steven_Yeh
管理員權限判斷	-	擁有Administrator權限
作業系統版本	Windows 7 系統	Microsoft Windows 7(見說明二)
記憶體大小	2GB	8GB
瀏覽器版本	IE 8.0	IE 11(32位元)(見說明二)
安裝之Java Script版本	JavaScript 1.0以上	JavaScript 1.3
最高支援JAVA程式	支援	支援

## 變更我的設定，以符合簽章環境需求

1	下載簽章的ActiveX控制項	允許安裝與執行元件	啟用	啟用
2	下載與簽章的ActiveX控制項		提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項		啟用	啟用
4	將中繼字或安全的ActiveX控制項初始化並執行指令碼		啟用	啟用
5	執行ActiveX控制項與物件		啟用	啟用
6	提示為安全的ActiveX控制項		啟用	啟用
7	指令碼處理Active Scripting	允許網頁程式運作與物件	啟用	啟用
8	允許網頁使用裝限制約提供指定於主動式內容		啟用	啟用
9	啟用TLS 1.0 及 SSL 3.0		啟用	啟用
10	加入信任的網站		允許正常應用網路元件	需加入
11	隱私權的保護		避免封鎖進或交易系統無法正常使用	停用
12	供應對像程式		停用	停用

步驟二：若有尚未安裝，可手動安裝，一次安裝完畢。 [手動安裝說明](#)

序號	元件名稱	建議安裝資訊	目前安裝資訊
1	CGPKICryptATL	1.6.2.8080 版本或以上	已安裝 (版本 1.6.2.8080)

經檢測三步驟「已無紅字」後，請重新執行簽驗章

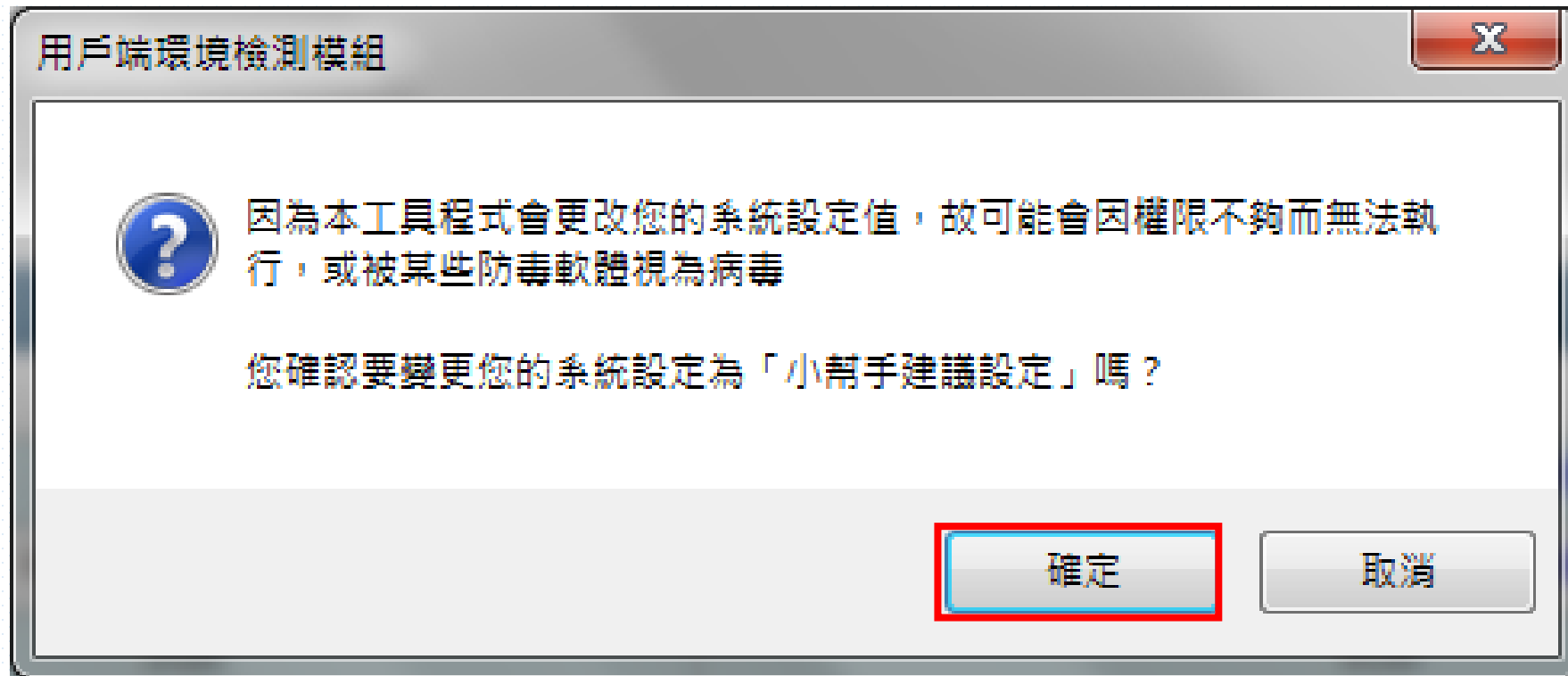
若使用上有任何問題，請撥打請撥打線上申辦免付費客服電話：  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統**0800-035688**  
外國專業人員工作許可申辦網**0800-881-339**

其他環境資訊和進階說明：

- 說明一：透過IE瀏覽器安裝簽章元件，請參考 [手動安裝說明](#)
- 說明二：WIN7或IE8以後之電腦環境設定，請參考 [特殊設定說明](#)
- 說明三：經檢測三步驟後，簽章仍有問題，請通知IT人員協助。

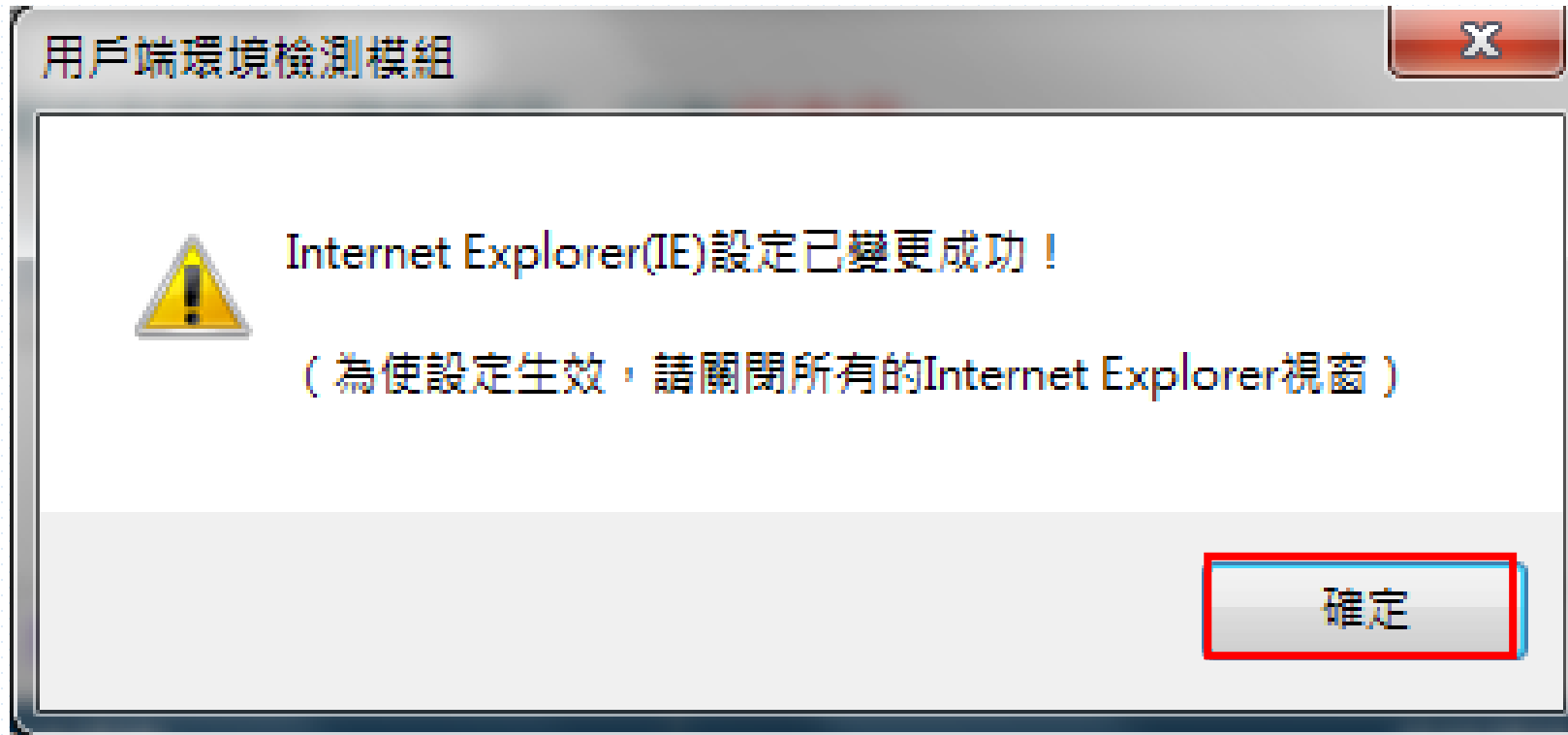
【STEP 7】點選「變更我的設定，以符合簽章環境需求」。

下一步



【STEP 8】點選「確定」。

下一步



【STEP 8】點選「確定」，即完成設定。請重啟IE。

下一步

**CHANGING**  
全景軟體  
用戶端環境檢測模組

**檢測三步驟：**  
親愛的客戶，如您驗章發生問題時，請參考檢測三步驟：

**步驟一：**請先確認智慧卡服務、請卡機和卡片狀態。

序號	請卡機	檢測結果	檢測說明

**步驟二：**請按「變更我的設定，以符合簽章環境需求」鈕，確認所有「IE安全性設定調整項目」已無紅色字。

[變更我的設定，以符合簽章環境需求](#)

目前您的電腦環境狀態

檢測項目	建議環境	目前環境
使用者名稱	-	Steven_Yeh
管理員權限判斷	-	擁有Administrator權限
作業系統版本	Windows 作業系統	Microsoft Windows 7(見說明二)
記憶體大小	2GB	8GB
瀏覽器版本	IE 6 以上	IE11(32位元)(見說明二)
安裝之Java Script版本	JavaScript 1.2以上	JavaScript 1.3

**步驟三. 若有尚未安裝，可手動點我安裝，一次安裝完畢。**

[手動安裝說明](#)

IE安全性設定調整項目

序號	設定調整項目	目的	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	允許安裝與執行元件	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項		提示	提示
3	自動提示ActiveX控制項		啟用	啟用
4	將未標記為安全的ActiveX控制項附加至執行指令碼		啟用	啟用
5	執行ActiveX控制項和插件		啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
7	指令碼處理ActiveX scripting		啟用	啟用
8	允許網頁使用裝限制制。設定於主動式內嵌		啟用	啟用
9	啟用TLS 1.0及SSL 3.0		啟用	啟用
10	加入新的網域		允許正常應用網路元件	需加入
11	防止對網頁編譯	避免封鎖造成交易系統無法正常使用	停用	停用
12	防止對網頁編譯		停用	停用

**步驟二：若有尚未安裝，可手動點我安裝，一次安裝完畢。** [手動安裝說明](#)

最新安裝元件安裝項目

序號	元件名稱	建議安裝資訊	目前安裝資訊
1	CGPKI/CrypATL	1.6.2.8080 版本或以上	已安裝 (版本 1.6.2.8080)

經檢測三步驟「已無紅字」後，請重新執行簽驗章

若使用上有任何問題，請撥打請撥打線上申辦免付費客服電話：  
外籍勞工申請案件網路線上申辦系統**0800-035688**  
外國專業人員工作許可申辦網**0800-881-339**

其他環境資訊和進階說明：

- 說明一：透過IE瀏覽器安裝簽章元件，請參考 [手動安裝說明](#)
- 說明二：WIN7或IE8以後之電腦環境設定，請參考 [特殊設定說明](#)
- 說明三：經檢測三步驟後，簽章仍有問題，請通知IT人員協助。

**【STEP 9】可手動安裝，相關資訊  
點選「手動安裝說明」。**

**下一步**



### 其他環境資訊和進階說明：

說明一. 透過IE瀏覽器安裝簽章元件，請參考

自動安裝說明

說明二. WIN7或IE8以後之電腦環境設定，請參考

特殊設定說明

說明三. 經檢測三步驟後，簽章仍有問題，請通知IT人員協助。



經檢測三步驟「已無紅字」後，請重新執行簽驗章

若使用上有任何問題，請撥打請撥打線上申辦免付費客服電話：

外籍勞工申請案件網路線上申辦系統0800-035688

外國專業人員工作許可申辦網0800-881-339

## 【STEP 10】其餘資訊與說明。

#### 其他環境資訊和進階說明：

說明一. 透過IE瀏覽器安裝簽章元件，請參考

自動安裝說明

說明二. WIN7或IE8以後之電腦環境設定，請參考

特殊設定說明

說明三. 經檢測三步驟後，簽章仍有問題，請通知IT人員協助。